

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

VAN

BeProtected

### 1. Definities

*Abonnement:* de dienstverlening die BP op abonnementsbasis verricht ongeacht of er sprake is van een pakket aan diensten of een enkele dienst;

*BP:* BeProtected B.V., gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer KVK 78204356.

*Opdrachtgever:* degene die een Product of Abonnement van BP afneemt;

*Partners:* leveranciers waar BP ten behoeve van de uitoefening van het Abonnement gebruik van maakt.

*Product:* alle producten/diensten die Opdrachtgever anders dan in abonnementsvorm van BP afneemt.

*Voorwaarden:* deze algemene verkoopvoorwaarden.

### 2. Opdracht en offerte

2.1 Deze Voorwaarden zijn, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever, van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van BP en op alle tussen Opdrachtgever en BP gesloten overeenkomsten, waaronder die tot de aanschaf van een Product en Abonnementen. Voor zover BP een offerte uitbrengt of aanbieding doet, is deze vrijblijvend;

2.2 Alle door BP gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW;

2.3 Abonnementen worden afgesloten voor een periode van minimaal 12 maanden waarna het Abonnement telkens stilzwijgend wordt verlengd met één jaar. Abonnementen die zijn afgesloten voor 24 maanden, worden telkens stilzwijgend verlengd met twee jaren. Een abonnement van Partner Privacy Zeker wordt altijd afgesloten voor een periode van 24 maanden waarna het abonnement telkens stilzwijgend wordt verlengd met één jaar. Een eventuele opzegging van het Abonnement geschiedt schriftelijk tegen het einde van de abonnementsperiode voor de eerste dag van de volgende kalendermaand, met inachtneming van een

opzegtermijn van tenminste 1 maand (tenminste 3 maanden voor een abonnement van Partner Privacy Zeker). Opdrachtgever sluit het Abonnement af via het inschrijfformulier op de website van BP. Bij het afsluiten van het Abonnement dient Opdrachtgever direct de volledige betaling voor de eerste periode (maand/kwartaal/jaar) van het Abonnement vooruit te voldoen middels een iDeal betaling. Het Abonnement gaat in op het moment dat de betaling door BP is ontvangen.

2.4

2.5 Gelijktijdig met de in het vorige lid bedoelde iDeal-betaling, geeft Opdrachtgever een doorlopende machtiging af voor de incasso van (telkens) de volledige vooruitbetaling van de volgende periode (maand/kwartaal/jaar) van het Abonnement. Deze incasso vindt (ongeveer) een (maand/kwartaal/jaar) na de ingangsdatum van het Abonnement plaats en geldt tot het moment dat het Abonnement rechtsgeldig is geëindigd.

2.6 Bestelde Producten worden ook vooruit betaald via een iDeal betaling. Verzending of levering vindt niet eerder plaats dan na ontvangst van de betaling.

### 3. Inhoud en uitvoering van het Abonnement

3.1 Voor de levering van het Product en de uitvoering van het Abonnement maakt BP gebruik van Partners. BP kan een vervangende Partner kiezen. Als BP kiest voor een vervangende Partner, zal zij dat (bijvoorbeeld via een nieuwsbericht op haar website) aan Opdrachtgever meedelen. Wijziging van een Partner door BP geeft Opdrachtgever geen grond het Abonnement tussentijds te beëindigen Opdrachtgever

3.2 BP gaat ten aanzien van het Abonnement een inspanningsverplichting aan en zal er daarom naar streven Opdrachtgever zo tevreden mogelijk te stellen;

3.3 Opdrachtgever is verplicht alles te doen wat nodig is om een tijdige en juiste nakoming van het Abonnement of de levering van het Product door BP of haar

- Partners mogelijk te maken. Bovendien dient Opdrachtgever alle informatie, gegevens en documenten die nodig mochten zijn ter uitvoering van het Abonnement of levering van het Product, ter beschikking te stellen.
- 3.4 Klachten omtrent de uitvoering van het Abonnement of (levering van) het Product, inclusief het verzoek om aanvullingen en correcties aan te brengen, dienen zo spoedig mogelijk, schriftelijk gemotiveerd aan BP te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt tevreden te zijn. Klachten geven Opdrachtgever nooit het recht de betaling op te schorten.
- 3.5 Als Opdrachtgever niet tijdig klaagt, zoals bedoeld in 3.4, vervallen diens vorderingsrechten. Dit geldt in ieder geval als Opdrachtgever niet binnen twee weken na het moment waarop hij bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met zijn rechten, schriftelijk gemotiveerd geklaagd heeft bij BP.
4. **Partners**
- 4.1 De algemene voorwaarden van door BP ingeschakelde Partners, gelden ook onverkort in de relatie tussen Opdrachtgever en BP en de relatie tussen Opdrachtgever en de betreffende Partners. Voor levering van het Product of het afsluiten van het Abonnement worden de algemene voorwaarden van alle Partners en BP ter hand gesteld. Opdrachtgever dient zich met al deze voorwaarden akkoord te verklaren voordat de overeenkomst tot stand komt.
- 4.2 Een eventueel opschortingsrecht van BP geldt ook als het gaat om diensten en Producten die door Partners worden geleverd.
5. **Intellectuele Eigendomsrechten en referenties**
- 5.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op werkzaamheden, ideeën, concepten of resultaten, of rechten van intellectuele eigendom die direct of indirect voortvloeien uit of ontstaan in het kader van levering van een Product of het Abonnement, daaronder ook verstaan rechten die zijn ontstaan in samenwerking met Partners (hierna: "**Intellectuele Eigendomsrechten**"), rusten bij BP en blijven daar ook rusten.
- 5.2 Na afloop van het Abonnement hebben Opdrachtgever noch BP of haar Partners jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot gebruikte materialen en gegevens.
- 5.3 Het staat BP vrij om de naam van Opdrachtgever te gebruiken als referentie voor huidige en toekomstige cliënten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
6. **Vertrouwelijkheid en privacy**
- 6.1 BP verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van Opdrachtgever jegens derden, Partners daarvan uitgezonderd. Zij zal in het kader van de levering van een Product/Producten en het Abonnement alle voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van Opdrachtgever. Evenzo zal de Opdrachtgever, zonder instemming van BP, aan derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze en rapportages van BP of haar Partners.
- 6.2 BP behoudt het recht de door levering van het Product of door de uitvoering van het Abonnement toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken of door haar Partners te laten gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 6.3 Als BP in het kader van de Opdracht persoonsgegevens verwerkt, gaat zij zorgvuldig en vertrouwelijk met die persoonsgegevens om. Dit houdt in dat BP de persoonsgegevens alleen verwerkt in verband met het doel van de Opdracht en overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, waaronder de AVG/GDPR, en haar privacyreglement. BP is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de wijze waarop door haar ingeschakelde Partners persoonsgegevens verwerken.
- 6.4 Als BP wettelijk verplicht is tot het verstrekken van bepaalde informatie of persoonsgegevens, volgt zij haar wettelijke verplichting.
- 6.5 Opdrachtgever wordt eveneens geacht zorgvuldig en vertrouwelijk met persoonsgegevens om te gaan, ook met de hem in het kader van de Opdracht ter beschikking gekomen persoonsgegevens van (medewerkers) van BP of betrokken Partners.

Opdrachtgever conformeert zich in dit verband aan het privacyreglement van BP.

## **7. Betaling en overige kosten**

- 7.1 Het abonnementsgeld wordt voldaan overeenkomstig het bepaalde in artikel 2.4 en 2.5 van deze Voorwaarden. Product(en) wordt/worden betaald overeenkomstig het bepaalde in artikel 2.6 van deze Voorwaarden.
- 7.2 Onverminderd het bepaalde in de artikelen 2.4., 2.5 en 2.6, dienen betalingen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door BP nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente verschuldigd. Alle door BP gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 250,- excl. BTW;
- 7.3 Opdrachtgever verricht de aan BP verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verstreken termijnen op te schorten;
- 7.4 De kosten die BP rekent voor haar dienstverlening zijn exclusief BTW.
- 7.5 Het Abonnement wordt aangeboden voor een vast bedrag per periode (maand/kwartaal/jaar).
- 7.6 BP mag de abonnementsprijzen periodiek verhogen. BP meldt prijsverhogingen uiterlijk 1 maand voorafgaand aan de ingang ervan.
- 7.7 Als het Product of Abonnement niet aan de overeengekomen eisen voldoet én Opdrachtgever dit tijdig meldt (overeenkomstig het bepaalde in artikel 3.4. en 3.5), is BP, als Opdrachtgever dat verlangt, verplicht zich in te spannen om de gewenste aanvullingen en correcties (door Partner) aan te (laten) brengen. Indien BP hiertoe echter door toedoen (handelen of nalaten) van Opdrachtgever wordt genoodzaakt, zullen deze werkzaamheden apart in rekening worden gebracht, op basis

van de gebruikelijk door BP gehanteerde tarieven.

## **8. Ontbinding van de overeenkomst**

- 8.1 BP heeft het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van betaling van Opdrachtgever of een bij de levering van het Product/uitvoering van het Abonnement ingeschakelde Partner.

## **9. Aansprakelijkheid**

- 9.1 BP is ten opzichte van Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van de levering van het Product/uitvoering van het Abonnement, tenzij die schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van BP.
- 9.2 BP is uitsluitend aansprakelijk voor aan haar toerekenbare, directe schade en dan enkel maximaal de factuurwaarde van het betreffende Product of 1 abonnementsjaar.
- 9.3 Elke aansprakelijkheid van BP vervalt door het verloop van één jaar na levering van het Product dan wel één jaar na het einde van het Abonnement of de afronding van de werkzaamheden op Opdrachtbasis;
- 9.4 Opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door en aan hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot het Abonnement is geëindigd. Indien Opdrachtgever dit nalaat, kan BP niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden;

## **10. Overige bepalingen**

- 10.1 BP mag de Voorwaarden te allen tijde eenzijdig aanpassen. De meest recente versie is te vinden op de website van BP.
- 10.2 Op alle werkzaamheden en overeenkomsten van/met BP is het Nederlands recht van toepassing. Indien er sprake is van een geschil, is de rechter te Amsterdam bevoegd om van dit geschil kennis te nemen;
- 10.3 In geval van strijdigheid tussen één of meer bepalingen uit de Voorwaarden en één of meer bepalingen uit het Abonnement waarop zij van toepassing zijn, hebben de bepalingen uit het

Abonnement voorrang. Als dit onverenigbaar is met de algemene voorwaarden van (een) Partner, zoeken

partijen naar een redelijke oplossing, die zoveel mogelijk aansluit bij de bepalingen uit het Abonnement.